



PLAN DE COMUNICACIONES

Fecha: febrero 20 de 2019

Objetivo	Que comunica	Frecuencia	Quien debe comunicar (Responsable)	Estrategia de comunicación	Grupos de Interés (A quien Comunica)
Dar a conocer el uso y los beneficios que plantea el Gobierno nacional con la iniciativa de datos abiertos.	Información relevante para la comunidad universitaria del uso y apropiación de datos abiertos	Semestralmente	Funcionario asignado DTIC	Banner portal Web Redes sociales Correo institucional	Toda la Comunidad Universitaria y ciudadanía en general
Socializar a la comunidad universitaria el uso y apropiación de la mesa de servicio	Uso y apropiación de la mesa de servicio y los procedimientos del proceso Gestión de Recursos Informáticos	Semestralmente	Funcionario asignado DTIC	Capacitación	Personal DTIC Tunja Personal DTIC Duitama Personal DTIC Sogamoso Personal DTIC Chiquinquirá
		Quando sea requerido		Inducción puestos de trabajo	Estudiantes
Socializar los procedimientos del proceso Gestión de Recursos Informáticos	Uso y apropiación de la mesa de servicio y los procedimientos del proceso Gestión de Recursos Informáticos	Semestralmente	Funcionario asignado DTIC	Inducción Reinducción	Personal Administrativo
		Quando sea requerido		Inducción a estudiantes primer semestre 2019	Estudiantes
Dar a conocer y recordar a la comunidad universitaria los servicios que DTIC ofrece en su catálogo de Servicio	Objetivos y generalidades de los servicios del catálogo	Semestralmente	Funcionario asignado DTIC	Inducción y reinducción a funcionarios Sistema SIG	Personal Administrativo
		Quando sea requerido		Inducción puestos de trabajo Sistema SIG	Personal DTIC Tunja Personal DTIC Duitama Personal DTIC Sogamoso Personal DTIC Chiquinquirá
	Tips de Seguridad	Semestralmente		Correo Página web Redes Sociales institucionales Pantallas de la Universidad Capacitación	Personal Administrativo UPTC Comunidad universitaria en general



Socializar información relevante relacionada con SGS y SGSI	Seguimiento a la mejora continua SGS y SGSI	Trimestralmente	Director y/o Funcionario asignado DTIC DTIC	Inducción y Reinducción	Alta Dirección
	Objetivos del SGS	Anual		Sistema Plan de Mejora	Comunidad universitaria Personal DTIC Tunja Personal DTIC Duitama Personal DTIC Sogamoso Personal DTIC Chiquinquirá
	Objetivos del SGSI			Correo	
	Manual de Políticas del SGSI			Inducción Reinducción	
	Política del SGS			Taller de Gestión	
	Política del SGSI			Sistema SIG	
	Plan del SGS				
Manual del SGSI					

Firma: **GERMÁN AMEZQUITA BECERRA**
 Director de las Tecnologías y Sistemas de la Información y de las Comunicaciones
 Líder de Proceso