



Uptc[®]
 Universidad Pedagógica y
 Tecnológica de Colombia

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
 DE ALTA CALIDAD
 MULTICAMPUS
 RESOLUCIÓN 3910 DE 2015 MEN / 6 AÑOS

DIPLOMADO VIRTUAL EN
GESTIÓN DE LA CALIDAD
 BASADO EN LA NORMA
ISO 9001:2015





CONTENIDO

	Pág.
¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?	2
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVOS GENERALES.....	3
COMPETENCIAS.....	3
METODOLOGÍA	3
CONTENIDO	4
CERTIFICACIONES	5
DURACIÓN	6
INVERSIÓN UPTC.....	6
MAYORES INFORMES	7



DIPLOMADO VIRTUAL EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO9001:2015

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, junto con la firma Hernán Jiménez & Asociados, ofrecen este diplomado, mediante la metodología de Educación Virtual, aprovechando las herramientas y recursos del Aula Virtual, a la cual se accede a través de Internet, permitiendo flexibilidad en el horario y tiempo de dedicación, independientemente del lugar donde se encuentre el participante.

El material desarrollado se basa en la experiencia obtenida, en la realización de este diplomado, con la metodología presencial y virtual. La empresa Hernán Jiménez y Asociados, ha asesorado más de 222 empresas a nivel nacional, en el diseño, montaje y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Calidad.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

El Diplomado, está dirigido a personas o entidades interesadas, en participar dinámicamente, en el diseño, establecimiento y mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad, como mecanismo para fortalecer las organizaciones, puesto que, brinda las pautas requeridas para diseñar, implementar y mejorar Sistemas de Gestión de Calidad, basados en la Norma ISO 9001:2015. Además, cada participante podrá certificarse, como Auditor Interno de Calidad.

JUSTIFICACIÓN

Los Sistemas de gestión de la Calidad, han cobrado tanta importancia en las organizaciones a nivel mundial, que no sólo son una gran posibilidad, sino que se han convertido en una necesidad, ya que cada día, son más los sectores, en los cuales, no sólo se recomienda, sino que se exige la implementación y certificación, bajo estándares internacionales.

Esta oferta educativa, orientada a los fundamentos de la Gestión de Calidad, de acuerdo con la Norma ISO9001:2015, se basa en la necesidad de las empresas, de adoptar metodologías y prácticas, que le permitan: ser más eficaces, mejorar su posicionamiento en el mercado, trascender barreras geográficas, y aumentar su competitividad.



OBJETIVOS GENERALES

Brindar los fundamentos, acerca de la Gestión de la Calidad, con estrategias didácticas y ejercicios, que faciliten a cada estudiante, participar en forma efectiva, en procesos de diseño, implementación y mantenimiento, de Sistemas.

Formar y calificar Auditores Internos de la Calidad, dentro del marco de la Norma ISO 19011:2011.

COMPETENCIAS

Al finalizar el diplomado, el participante, estará en capacidad de:

- Aplicar la metodología de Gestión por Procesos, en la cual se fundamentan, los Sistemas de Gestión de Calidad.
- Identificar la estructura y aspectos, que caracterizan la Norma, bajo la cual, se certifican los Sistemas de Gestión de Calidad.
- Definir aspectos clave, para la documentación de Sistemas de Gestión de Calidad de una organización.
- Realizar auditorías internas a Sistemas de Gestión de Calidad, basado en la Norma ISO 19011:2011.
- Diseñar actividades que permitan promover y enriquecer la Gestión de la Calidad.

METODOLOGÍA

Esta propuesta pedagógica se basa, en la metodología de Educación Virtual; donde la vía de comunicación principal es Internet y los recursos diseñados para el proceso de aprendizaje, facilitan la autonomía del estudiante, para avanzar a su propio ritmo. En este modelo, el estudiante debe ser el protagonista de su aprendizaje, y el tutor será un guía y asesor para el desarrollo de las actividades y ejercicios propuestos, a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs.

Durante cada unidad, semanalmente el estudiante, contará con documentos interactivos y material de referencia, para desarrollar las actividades de la temática tratada. Además, se realizarán foros de discusión y charlas en línea, para profundizar o analizar casos exitosos y buenas prácticas, en el montaje de Sistemas de Gestión. El tutor brindará el apoyo necesario, para la aplicación de los conceptos tratados y resolver las inquietudes presentadas.



CONTENIDO

La temática para el desarrollo de este Diplomado, está estructurada en once unidades; semanalmente, el participante debe desarrollar una unidad, compuesta por los siguientes elementos: contenido interactivo, lecturas complementarias, actividades, evaluación, y versión imprimible.

UNIDAD 1. Introducción al Diplomado y el Sistema de Gestión de Calidad (10 horas)

Presenta las diversas herramientas disponibles en el Aula Virtual, e introduce algunos elementos del aprendizaje autónomo, como filosofía de aprendizaje, dentro del diplomado.

Brinda una visión global, acerca de la Gestión de la Calidad: sus componentes, principios, posibilidades y requisitos, de acuerdo con la Norma ISO9001:2015.

UNIDAD 2. Gestión por Procesos (10 horas)

Facilita elementos del enfoque basado en procesos, el análisis de contexto y la gestión del riesgo para implementar el Sistema de Gestión de Calidad en una organización.

UNIDAD 3. Documentación del Sistema de Gestión de Calidad (10 horas)

Brinda información relacionada con la documentación técnica, de un Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo el manejo de documentos electrónicos.

UNIDAD 4. El concepto de liderazgo y direccionamiento estratégico en los Sistemas de Gestión de Calidad (10 horas)

Esta unidad, permite reconocer la importancia de la participación, compromiso y liderazgo de la alta dirección de una organización, en la Gestión de la Calidad para suministrar productos o servicios de alto valor agregado.

UNIDAD 5. Procesos de apoyo (10 horas)

Brinda elementos clave, para el desarrollo de uno de los procesos de apoyo: recursos, infraestructura, ambiente para la operación de los procesos, recursos de seguimiento y medición; conocimientos de la organización, competencia, toma de conciencia.

UNIDAD 6. Control del Proceso (10 horas)

Contiene aspectos clave, para la administración eficaz de los procesos misionales de la organización: planificación y control operacional, requisitos para los productos y servicios, control de procesos, productos y servicios suministrados externamente. Producción y Provisión del servicio. Liberación de productos y servicios; control de las salidas no conformes.



UNIDAD 7. Competencias laborales (10 horas)

Brinda una metodología, para la gestión de recurso humano basado en competencias laborales, la toma de conciencia y los métodos de formación laboral.

UNIDAD 8. Diseño y Desarrollo (10 horas)

Facilita fundamentos teóricos, sobre la implementación y beneficios, de un modelo de diseño y desarrollo, los cuales aplican al sector de manufactura y servicios, basado en las Normas ISO9001:2015.

UNIDAD 9. Evaluación del desempeño (10 horas)

Permite al participante desarrollar la medición de su sistema de gestión basado en los requisitos de la norma ISO9001:2015 y en la teoría del cuadro de mando integral para poder establecer un método de medición que garantice la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Incluye la revisión por la dirección. El tema de auditoría es tratado en un módulo separado.

UNIDAD 10. Mejora (10 horas)

Brinda herramientas, para realizar acciones correctivas, el análisis de riesgos, dentro del marco del modelo de Gestión de la Calidad.

Contiene estrategias prácticas, para administrar el proyecto de diseño e implementación de la Norma ISO 9001:2015 en una organización logrando vencer la resistencia al cambio.

UNIDAD 11. Auditoria Interna de Calidad (20 horas)

Brinda estrategias prácticas y documentación guía, para la planificación, ejecución y seguimiento de Auditorias a Sistemas de Gestión de Calidad, basadas en la Norma ISO 19011:2011. Incluye un simulacro de auditoria y un examen oficial para optar el título de Auditor Interno de Calidad.

CERTIFICACIONES

A los participantes que cumplan con el desarrollo del 70% de las actividades por unidad, y/o calificación final igual o superior a 3.5, se les otorgará:

- **Diplomado en Sistemas de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015**

A quienes alcancen 70 puntos o más, en el examen de Auditor Interno - Esquema IRCA de Inglaterra y esquema ERCA de Comunicad Económica Europea, se les otorgará:



- **Certificado Curso de Auditor Interno de la Calidad en ISO 9001:2015 Basado en la Norma ISO 19011:2011**

DURACIÓN

El Diplomado tiene una duración de 12 semanas, con una intensidad de 120 horas virtuales, de las cuales, se deben dedicar mínimo, 10 horas por semana, distribuidas así:

- 4 a 6 horas: Conexión a Internet para revisión y análisis del material interactivo, participación en trabajo colaborativo y presentación de evaluaciones. Las personas que no deseen leer sobre terminales, tienen la opción de elaborar el cuadernillo e imprimirlo con índices, numeración de páginas y bibliografía.
- 6 a 8 horas: Desarrollo de actividades y lecturas complementarias de profundización.

INVERSIÓN UPTC

1.5 Salarios mínimos mensuales legales vigentes



MAYORES INFORMES

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

- **Educación Virtual – UPTC**
<http://virtual.uptc.edu.co/diplomados/>
Conmutador: (8) 7405626 extensión 2312
Teléfono Celular: 318 7151943 Horario: Lunes a Viernes 8:00 a 12:00 y 2:00 a 6:00 p.m.
e-mail: [diplomados.virtuales@uptc.edu.co](mailto:diplomados virtuales@uptc.edu.co)
- **CIEFED**
Centro de Gestión de Investigación y Extensión de la Facultad de Ciencias de la Educación
Teléfono: (8) 7405626 extensión 2461 lunes a viernes 8:00 a 12:00 y 2:00 a 6:00 p.m.
e-mail: ciefed@uptc.edu.co



Versión 1.1 - 04/2017