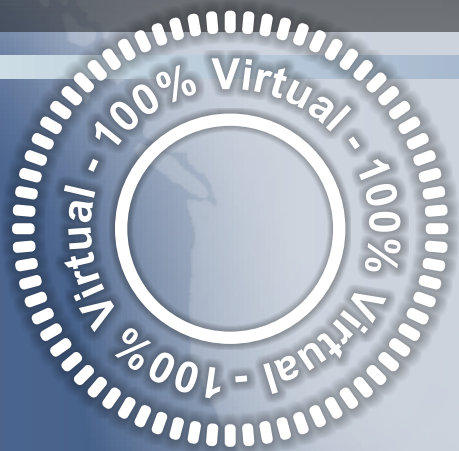


DIPLOMADO **VIRTUAL** EN GERENCIA DE LA CALIDAD, BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008

CURSO PERMANENTE E INSCRIPCIONES ABIERTAS



La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, ofrece este diplomado, mediante la metodología de Educación Virtual, proceso de formación que se realiza a través de Internet, permitiendo flexibilidad en el horario y tiempo de dedicación, independientemente del lugar donde se encuentre el participante.

Convenio



Uptc
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia



Valor especial para afiliados a la Caja de Compensación Familiar de Boyacá

DIPLOMADO VIRTUAL EN GERENCIA DE LA CALIDAD, BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

-
Educación Virtual - UPTC

-
CIEFED – Centro de Investigaciones y Extensión de la Facultad de Ciencias de la Educación

-
CONVENIO - COMFABOY – Caja de Compensación Familiar de Boyacá

DIPLOMADO EN GERENCIA DE LA CALIDAD, BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008

La Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, junto con la firma Hernán Jiménez & Asociados, ofrecen este diplomado, mediante la metodología de Educación Virtual, aprovechando las herramientas y recursos del Aula Virtual, a la cual se accede a través de Internet, permitiendo flexibilidad en el horario y tiempo de dedicación, independientemente del lugar donde se encuentre el participante.

El material desarrollado se basa en la experiencia obtenida, en la realización de este diplomado, con la metodología presencial y virtual. La empresa Hernán Jiménez y Asociados, ha asesorado más de 200 empresas a nivel nacional, en el diseño, montaje y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Calidad.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

El Diplomado, está dirigido a personas ó entidades interesadas, en participar dinámicamente, en el diseño, establecimiento y mantenimiento de Sistemas de Gerencia de Calidad, como mecanismo para fortalecer las organizaciones, puesto que, brinda las pautas requeridas para diseñar, implementar y mejorar Sistemas de Gerencia de Calidad, basados en la Norma ISO 9001:2008. Además, cada participante podrá certificarse, como Auditor Interno de Calidad.

JUSTIFICACIÓN

Los Sistemas de Gerencia de la Calidad, han cobrado tanta importancia en las organizaciones a nivel mundial, que no sólo son una gran posibilidad, sino que se han convertido en una necesidad, ya que cada día, son más los sectores, en los cuales, no sólo se recomienda, sino que se exige la implementación y certificación, bajo estándares internacionales.

Esta oferta educativa, orientada a los fundamentos de la Gerencia de Calidad, de acuerdo con la Norma ISO 9001:2008, se basa en la necesidad de las empresas, de adoptar metodologías y prácticas, que le permitan: ser más eficaces, mejorar su posicionamiento en el mercado, trascender barreras geográficas, y aumentar su competitividad.

OBJETIVOS GENERALES

Brindar los fundamentos, acerca de la Gerencia de la Calidad, con estrategias didácticas y ejercicios, que faciliten a cada estudiante, participar en forma efectiva, en procesos de diseño, implementación y mantenimiento, de Sistemas de Gerencia de Calidad.

Formar y calificar Auditores Internos de la Calidad, dentro del marco de la Norma ISO 19011:2011.

DIPLOMADO VIRTUAL EN GERENCIA DE LA CALIDAD, BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008

COMPETENCIAS

Al finalizar el diplomado, el participante, estará en capacidad de:

- Aplicar la metodología de Gestión por Procesos, en la cual se fundamentan, los Sistemas de Gerencia de Calidad.
- Identificar la estructura y aspectos, que caracterizan la Norma, bajo la cual, se certifican los Sistemas de Gerencia de Calidad.
- Definir aspectos clave, para la documentación de Sistemas de Gerencia de Calidad de una organización.
- Realizar auditorías internas a Sistemas de Gerencia de Calidad, basado en la Norma ISO 19011:2011.
- Diseñar actividades que permitan promover y enriquecer la Gerencia de la Calidad.

METODOLOGÍA

Esta propuesta pedagógica se basa, en la metodología de Educación Virtual; donde la vía de comunicación principal es Internet y los recursos diseñados para el proceso de aprendizaje, facilitan la autonomía del estudiante, para avanzar a su propio ritmo. En este modelo, el estudiante debe ser el protagonista de su aprendizaje, y el tutor será un guía y asesor para el desarrollo de las actividades y ejercicios propuestos, a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs.

Durante cada unidad, semanalmente el estudiante, contará con documentos interactivos y material de referencia, para desarrollar las actividades de la temática tratada. Además, se realizarán foros de discusión y charlas en línea, para profundizar o analizar casos exitosos y buenas prácticas, en el montaje de Sistemas de Gestión. El tutor brindará el apoyo necesario, para la aplicación de los conceptos tratados y resolver las inquietudes presentadas.

CONTENIDO

La temática para el desarrollo de este Diplomado, está estructurada en trece unidades; semanalmente, el participante debe desarrollar una unidad, compuesta por los siguientes elementos: contenido interactivo, lecturas complementarias, actividades, evaluación, y versión imprimible.

UNIDAD INTRODUCTORIA (6 horas)

Presenta las diversas herramientas disponibles en el Aula Virtual, e introduce algunos elementos del aprendizaje autónomo, como filosofía de aprendizaje, dentro del diplomado.

UNIDAD 1. El Sistema de Gestión de Calidad (10 horas)

Brinda una visión global, acerca de la Gestión de la Calidad: sus componentes, principios, posibilidades y requisitos, de acuerdo con la Norma ISO 9001:2008.

UNIDAD 2. Gestión por Procesos (12 horas)

Facilita elementos del enfoque basado en procesos, para implementar el Sistema de Gestión de Calidad en una organización.

UNIDAD 3. Documentación del Sistema de Gestión de Calidad (12 horas)

Brinda información relacionada con la documentación técnica, de un Sistema de Gestión de Calidad, incluyendo el manejo de documentos en forma electrónica.

DIPLOMADO VIRTUAL EN GERENCIA DE LA CALIDAD, BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008

UNIDAD 4. La Dirección en los Sistemas de Gestión de Calidad (12 horas)

Esta unidad, permite reconocer la importancia de la participación, compromiso y liderazgo de la dirección de una organización, en la Gestión de la Calidad.

UNIDAD 5. Gestión de Procesos Comerciales (12 horas)

Brinda elementos clave, para el desarrollo de un subsistema de relaciones con los clientes y de buenas prácticas de industria, aplicadas a los procesos comerciales.

UNIDAD 6. Control del Proceso (12 horas)

Contiene aspectos clave, para la administración eficaz de los procesos misionales y críticos de una organización, relacionados con el rastreo e identificación del producto, servicio y la propiedad del cliente.

UNIDAD 7. Gestión de Recursos (12 horas)

Brinda una metodología, para la gestión de recurso humano basado en competencias, toma de conciencia y formación, en un Sistema de Gestión de Calidad. Además incluye pautas relevantes, para la administración de recursos físicos y ambiente de trabajo.

UNIDAD 8. Diseño y Desarrollo (12 horas)

Facilita fundamentos teóricos, sobre la implementación y beneficios, de un modelo de diseño y desarrollo, los cuales aplican al sector de manufactura y servicios, basado en las Normas ISO 9001:2008.

UNIDAD 9. Medición en Sistemas de Gestión y Metrología (10 horas)

Contiene pautas para la definición, estimación y medición de procesos, productos y/o servicios, satisfacción del cliente, estadísticas de proveedores, indicador de eficacia y el indicador de conformidad, del Sistema de Gestión de la Calidad.

UNIDAD 10. Mejoramiento de la Calidad (12 horas)

Brinda herramientas, para realizar acciones correctivas, acciones preventivas y análisis de riesgos, dentro del marco del modelo de Gestión de la Calidad.

UNIDAD 11. Auditoria Interna de Calidad (30 horas - 2 semanas)

Brinda estrategias prácticas y documentación guía, para la planificación, ejecución y seguimiento de Auditorias a Sistemas de Gestión de Calidad, basadas en la Norma ISO 19011:2011. Incluye una prueba de entrenamiento y un examen oficial para optar el título de Auditor Interno de Calidad.

UNIDAD 12. Resistencia al Cambio - Implementación (8 horas)

Contiene estrategias prácticas, para administrar el proyecto de diseño e implementación de la Norma ISO 9001:2008 en una organización.

DIPLOMADO VIRTUAL EN GERENCIA DE LA CALIDAD, BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008

CERTIFICACIONES

A los participantes que cumplan con el desarrollo del 80% de las actividades por unidad, y/o calificación final igual o superior a 3.5, se les otorgará:

- ⊙ *Diploma Universitario en Gerencia de la Calidad, basado en la Norma ISO 9001:2008*

A quienes alcancen 70 puntos o más, en el examen de Auditor Interno - Esquema IRCA de Inglaterra, se les otorgará:

- ⊙ *Certificado de Auditor Interno de la Calidad, basado en la Norma ISO 19011:2011*

DURACIÓN

El Diplomado tiene una duración de tres meses, con una intensidad de 160 horas virtuales, de las cuales, se deben dedicar mínimo, 12 horas por semana, distribuidas así:

- ⊙ 4 a 6 horas: Conexión a Internet para revisión y análisis del material interactivo, participación en trabajo colaborativo y presentación de evaluaciones.
- ⊙ 6 a 8 horas: Desarrollo de actividades y lecturas complementarias de profundización.

INVERSIÓN COMFABOY

Valores para afiliados por categoría*

*.Consultar el proceso de matrícula para afiliados en <http://www.comfaboy.com.co/capacitacionvirtual>

INVERSIÓN UPTC

1.5 Salarios mínimos mensuales legales vigentes

MAYORES INFORMES

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
<http://virtual.uptc.edu.co/diplomados/iso>

e-mail: diplomado.iso@uptc.edu.co

CIEFED

Centro de Investigaciones y Extensión de la Facultad de Ciencias de la Educación

Teléfono: (8) 7447075

e-mail: ciefed@uptc.edu.co

Educación Virtual - UPTC

Conmutador: (8) 7405626 extensión 2312

Cel: 318 7151943 horario de 8:00 a 12:00 y de 2:00 a 6:00 p.m.

e-mail: univirtual@uptc.edu.co

COMFABOY – Departamento de Educación y Capacitación - Tunja

Teléfonos: (8) 7441515 Ext 401 - 406

Directos: (8) 7430592 - (8) 7439344

capacitacionvirtual@comfaboy.com.co

<http://www.comfaboy.com.co/capacitacionvirtual>